Regulamin Świadczeń Zdrowotnych
„IGN Opieka Medyczna – Program Pomocy Doraźnej Medica Polska"
Dla Mieszkańców Spółdzielni Mieszkaniowej w Łazach

§ 1
Świadczeniodawca

1. Świadczeniodawcą i organizatorem usług zdrowotnych jest MEDICA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą: 81-319 Gdynia, ul. Śląska 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000227760, posiadającą NIP 5832880801, REGON 193118683.
2. MEDICA POLSKA Sp. z o.o. posiada zasoby organizacyjne, techniczne, finansowe i wykwalifikowane kadry do realizacji usług medycznych wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. MEDICA POLSKA Sp z o.o. zobowiązuje się do realizacji usług medycznych objętych niniejszym Regulaminem:
   a. w ramach czasowych, zakresie i w sposób określony w § 5 niniejszego Regulaminu,
   b. samodzielnie lub poprzez Partnerów Medycznych - osoby i podmioty przez siebie wybrane, z zachowaniem należytej staranności, rzetelności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, wszelkimi dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób,
   c. po uprzedniej rejestracji Mieszkańca Spółdzielni Mieszkaniowej w Łazach – zwanej dalej: Spółdzielnią Mieszkaniową w placówce medycznej MEDICA POLSKA Sp. z o.o. lub w placówce Partnera Medycznego w sposób określony w § 5 niniejszego Regulaminu.
4. MEDICA POLSKA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Partnerów Medycznych w trakcie realizacji Programu Pomocy Doraźnej.
5. MEDICA POLSKA Sp. z o.o. oświadcza, że nie realizuje usług medycznych w sytuacjach wymagających działań w trybie nagłym w stanach zagrożenia życia..

§ 2
Przystąpienie do Programu Opieki Medycznej

1. Dystrybutorem i Organizatorem programu „IGN Opieka Medyczna – Program Pomocy Doraźnej MEDICA POLSKA" jest IGN Investment Sp. z o.o. z siedzibą: 40-014 Katowice, ul. Mariacka 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000394031, posiadającą NIP: 954-27-31-153, REGON 242655630
2. Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą 42-450 Łazy, ul. Spółdzielcza 5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, VII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000168382, posiadającą NIP: 649-001-32-65, REGON 001047104 świadczy usługi w zakresie pobierania opłat od umów świadczenia usług medycznych w programie IGN Opieka Medyczna zawieranych przez Dystrybutora z członkami Spółdzielni/osobami nie będących członkami, którym przysługują prawa do lokali mieszkalnych, zwanych dalej Mieszkańcami.
3. Program Pomocy Doraźnej jest realizowany zgodnie z zakresem określonym w § 5 niniejszego Regulaminu świadczeń zdrowotnych w formie programu indywidualnego.
4. MEDICA POLSKA Sp. z o.o. pokrywa koszty wyłącznie w zakresie usług medycznych określonych w § 5 niniejszego Regulaminu. Koszty usług nie objętych pakietem płatne będą przez Pacjenta wg stawek cennika detalicznego obowiązującego w dniu realizacji danej usługi.
5. W celu przystąpienia do Programu Pomocy Doraźnej należy:
   a. Wypełnić deklarację przystąpienia do Programu Pomocy Doraźnej dostępną wraz z niniejszym Regulaminem na stronie internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej pod adresem http://www.smlazy.weebly.com będącą również integralną częścią ulotki informacyjnej, co oznaczać będzie również zapoznanie się i akceptację niniejszego regulaminu
   b. Wypełnioną deklarację należy dostarczyć do sekretariatu Spółdzielni Mieszkaniowej w celu dokonania rejestracji w Programie Pomocy Doraźnej
   c. Opłacać miesięczny abonament medyczny określony w § 4, który uwzględniany będzie jako dodatkowa pozycja na fakturze czynszowej.
6. Do Programu Pomocy Doraźnej można przystąpić w Spółdzielni Mieszkaniowej w Łazach, ul. Spółdzielcza 5, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 13.00.
7. Potwierdzeniem przystąpienia do Programu Pomocy Doraźnej jest karta Medica Polska, którą Mieszkaniec Spółdzielni Mieszkaniowej będzie mógł odebrać w Spółdzielni Mieszkaniowej w terminie do 14 dnia pierwszego miesiąca, w którym jest uprawniony do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu Pomocy Doraźnej.

8. Karta stanowi podstawę do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu Pomocy Doraźnej, należy ją okazać przy wizycie w placówce medycznej.

§ 3
Rezygnacja z Programu Pomocy Doraźnej

1. Przystąpienie do Programu Pomocy Doraźnej następuje na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Medica Polska Sp. z o.o. a Dystrybutorem. Rezygnacja z niego jest możliwa na piśmie z miesięcznym wyprzedzeniem do 10 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego świadczenia mają zostać wstrzymane.
2. W przypadku rezygnacji przez Mieszkańca Spółdzielni Mieszkaniowej z Programu Pomocy Doraźnej, a także w przypadku nieopłacenia abonamentu za korzystanie z Programu Pomocy Doraźnej, okres karencji po jakim Mieszkaniec Spółdzielni Mieszkaniowej może ponownie przystąpić do Programu Pomocy Doraźnej wynosić będzie 6 miesięcy od dnia skreślenia z listy Mieszkańców Spółdzielni Mieszkaniowej uprawnionych do korzystania z usług medycznych.

§ 4
Opłata za Program Pomocy Doraźnej

1. Z tytułu realizacji świadczeń zdrowotnych zawartych w Programie Pomocy Doraźnej, IGN Investment Sp. z o.o. przysługuje abonament, płatny w okresach miesięcznych, zgodnie z obowiązującym cennikiem określonym w pkt. 7 poniżej, na indywidualne konta czynszowe Lokatora Spółdzielni Mieszkaniowej.
2. Płatność pierwszego abonamentu miesięcznego będzie dokonana w terminie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego świadczenia mają być dostępne. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Spółdzielni.
3. Płatność kolejnych abonamentów miesięcznych będzie dokonywana w terminie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenia mają być dostępne. Za datę zapłaty uznaję się datę wpływu środków na rachunek Spółdzielni.
4. Brak wpłaty abonamentu medycznego w terminach określonych w niniejszym paragrafie skutkuje skreśleniem z listy osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń zdrowotnych na miesiąc kolejny i brakiem możliwości korzystania z usług medycznych w ramach Programu Pomocy Doraźnej, aż do momentu uregulowania zaległych naliczonych opłat, przy czym przywrócenie świadczeń nastąpi do 14 dni od dokonania wpłaty zaległych opłat.
5. W przypadku braku jednoznacznej odmiennej dyspozycji na dowodzie wpłaty, przy dokonywaniu wpłat abonamentu łącznie z opłatami za korzystanie z lokalu lub dokonywania niepełnej opłaty za korzystanie z lokalu i abonamentu, w pierwszej kolejności wpłata zaliczana jest na opłaty za korzystanie z lokalu, co skutkować będzie wyłączeniem Mieszkańca z Programu Pomocy Doraźnej na cały miesiąc następujący po terminie przedmiotowej należności aż do chwili uregulowania pełnej zaległej łącznej kwoty zobowiązań, przy czym przywrócenie świadczeń nastąpi do 14 dni od dokonania wpłaty zaległych zobowiązań.
6. Z tytułu wystawienia duplikatu karty, Medica Polska Sp. z o.o. należy się jednorazowa opłata za jedną kartę w wysokości 5 zł, płatna na konto Spółdzielni Mieszkaniowej określone powyżej w punkcie 1 niniejszego paragrafu. Duplikat może być wydany na podstawie pisemnego wniosku Mieszkańca złożonego we wskazanym w §2 pkt. 6 niniejszego regulaminu miejscu.
7. Cena za abonament medyczny:

INDYWIDUALNY PROGRAM OPIEKI MEDYCZNEJ – 12 zł / miesiąc

§ 5
Zakres usług medycznych

1. Usługi medyczne w ramach niniejszego Programu są świadczone w sytuacji wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania.
2. Terminologia:

   a) Nieszczęśliwy wypadek – przypadkowe i nagłe zdarzenie, które zostało spowodowane tylko i wyłącznie przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, niezależne od woli ani stanu zdrowia pacjenta. Nieszczęśliwy wypadek odnosi się do zdarzenia, które miało miejsce w okresie kiedy pacjent był objęty umową.

      Nieszczęśliwym wypadkiem w rozumieniu niniejszego regulaminu nie jest powstanie uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia:

      a. w czasie gdy pacjent pozostawał w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu

przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku;

b. w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem przez pacjenta alkoholu lub użyciem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;

c. w wyniku udziału pacjenta w bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;

d. w związku z umyślnym popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez pacjenta przestępstwa lub wykroczenia lub umyślnego samookaleczenia;

e. wskutek utraty przytomności spowodowanej przyczyną chorobową;

f. w wyniku wykonywania procedur medycznych, bez względu na to przez kogo były wykonywane, chyba że wykonywanie procedur medycznych dotyczyło bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku;

g. na skutek uprawiania dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawiania dyscyplin sportowych w celach zarobkowych;

h. na skutek uczestniczenia w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;

i. w wyniku czynnego udziału pacjenta w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu, chyba że udział pacjenta w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg wynikał z wykonywania czynności służbowych;

j. na skutek, aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących na terytorium RP i poza jej granicami.

b) Nagłe zachorowanie – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu pacjenta, wymagający udzielenia pilnej pomocy medycznej, jednakże niezagrażający życiu i niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego; Nagłe zachorowanie będące przyczyną konieczności realizacji usług określonych w niniejszym Regulaminie ma miejsce w okresie kiedy pacjent jest objęty umową;

3. Umowa obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów wykonanych usług w następującym zakresie:

Nazwa	Zakres i warunki realizacji
24h Centrum Operacyjne	Zgłoszenie odbywa się za pośrednictwem 24h Centrum Operacyjnego pod numerami telefonów: 801 600 999, 58 662 08 00. Pacjent jest w stałym kontakcie z konsultantem, który niezwłocznie od momentu zgłoszenia organizuje stacjonarną lub wyjazdową pomoc medyczną oraz niezbędne badania diagnostyczne.
Informacja medyczna	24h Centrum Operacyjne umożliwia również pacjentowi uzyskanie dodatkowych informacji o: czynnych 24h przychodniach i szpitalach, 24h pracowniach diagnostycznych, 24h placówkach stomatologicznych, 24h aptekach dyżurnych, działaniu leków wraz z objawami skutków ubocznych, sposobach udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
Identyfikacja Pacjenta	Przed realizacją usługi pacjent zobowiązany jest okazać uprawnionemu personelowi placówki medycznej Medica Polska lub Partnera Medycznego Medica Polska imienny identyfikator wraz z dokumentem tożsamości, którym może być dowód osobisty lub prawo jazdy.
Indywidualny Opiekun Medyczny	Konsultant jest w kontakcie z pacjentem i przypomina m.in. o terminach i sposobie przygotowania się do badań diagnostycznych, lekarskich wizytach ambulatoryjnych. W przypadku wskazań medycznych do hospitalizacji, konsultant pomaga w organizacji właściwego miejsca leczenia szpitalnego pacjenta. O etapach procesu leczenia ambulatoryjnego i szpitalnego powiadamiana jest osoba upoważniona wcześniej przez pacjenta do uzyskania informacji medycznych. Upoważnienie można przesłać drogą pocztową na adres: Medica Polska Sp. z o.o., ul.. Śląska 21, 81-319 Gdynia.
Opieka psychologa	W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku pacjent ma zagwarantowaną opiekę psychologiczną. Istnieje możliwość uzyskania porady psychologa już w momencie zgłoszenia zdarzenia w formie porady telefonicznej.
Tryb alarmowy	W momencie uruchomienia przez pacjenta trybu alarmowego pod numerem 519112911, następuje połączenie z dyżurnym ratownikiem medycznym, który weryfikuje zgłoszenie i przeprowadza uspokajającą rozmowę z pacjentem. W przypadku podejrzenia wystąpienia stanu zagrożenia życia pacjenta, ratownik nawiązuje połączenie z jednostką krajowej sieci ratownictwa medycznego i organizuje pomoc doraźną. W każdym przypadku służby ratownicze otrzymują dane pacjenta wraz z przeprowadzonym wywiadem medycznym. Do momentu przyjazdu ekipy medycznej ratownik jest w miarę możliwości w stałym kontakcie telefonicznym z pacjentem. O każdym przypadku uruchomienia trybu alarmowego przez pacjenta lub interwencji medycznej powiadamiana jest osoba upoważniona wcześniej przez pacjenta do uzyskania informacji medycznych.
Nielimitowana opieka lekarzy specjalistów	W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku realizowana jest wizyta u specjalisty. Wizyta realizowana jest **do 72h** od momentu zgłoszenia, zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówki medycznej Medica Polska lub Partnera Medycznego Medica Polska, nie wymaga skierowania lekarza prowadzącego
chirurg ogólny	konsultacja lekarska
chirurg urazowy	konsultacja lekarska
ortopeda	konsultacja lekarska
psycholog (4 porady w roku)	konsultacja lekarska

24h ambulatoryjna pomoc doraźna	W sytuacji wystąpienia nieszczęśliwego wypadku pomoc medyczna obejmuje konsultację lekarską realizowaną w trybie pomocy doraźnej połączoną z wykonaniem dodatkowych zabiegów ambulatoryjnych. Usługa koordynowana przez 24h Centrum Operacyjne, realizowana w wybranych miejscowościach na terenie kraju, wyłącznie ze wskazań medycznych obejmuje: konsultację lekarską w trybie pomocy doraźnej połączoną z wykonaniem następujących zabiegów ambulatoryjnych: **chirurgia** – opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia), szycie rany, nacinanie ropnia, krwiaka, założenie lub zmiana opatrunku, zdejmowanie szwów **laryngologia** – opatrunek uszny z lekiem, postępowanie zachowawcze przy krwawieniu z nosa, usuwanie ciała obcego z gardła, nosa, ucha, RTG zatok **okulistyka** – pomiar ciśnienia śródgałkowego, usuwanie ciała obcego z oka, założenie lub zmiana opatrunku **ortopedia** – unieruchomienie kończyn i stawów, założenie opatrunku gipsowego, zdjęcie opatrunku gipsowego, RTG kości i stawów kończyn **urologia** – zakładanie cewników do pęcherza moczowego, USG nerek, USG pęcherza moczowego
24h ambulatoryjna opieka pielęgniarska	W sytuacji wystąpienia nieszczęśliwego wypadku koordynowana jest przez 24h Centrum Operacyjne 24h ambulatoryjna pomoc doraźna, realizowana w wybranych miejscowościach na terenie kraju, wyłącznie ze wskazań medycznych obejmuje: iniekcje domięśniowe, dożylne, podskórne, badanie moczu metodą paskową, pomiar ciśnienia tętniczego, założenie lub zmianę prostego opatrunku.
24h lekarskie wizyty wyjazdowe	W sytuacji wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy stan zdrowotny pacjenta nie pozwala na dotarcie do placówki medycznej, 24h Centrum Operacyjne organizuje wizytę lekarską w miejscu aktualnego pobytu pacjenta. Usługa koordynowana przez 24h Centrum Operacyjne w wybranych miejscowościach na terenie kraju, wyłącznie ze wskazań medycznych konsultacja lekarska obejmuje: zebranie wywiadu medycznego, badanie przedmiotowe, postawienie diagnozy, wystawienie zaświadczeń o stanie zdrowia, niezdolności do pracy, wystawienie recept na leki lub materiały medyczne, zlecenie badań diagnostycznych, interpretacja badań diagnostycznych, zlecenie konsultacji specjalistycznych. Wizyty domowe realizowane są wyłącznie w przypadkach, gdy istnieje medyczne uzasadnienie braku możliwości odbycia przez pacjenta konsultacji w placówce medycznej. Wskazaniem do wizyty domowej nie są w szczególności: - potrzeba odbycia wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem, - zapotrzebowanie na recepty na leki, - zapotrzebowanie na zaświadczenia, zwolnienia lub skierowania lekarskie, - problemy organizacyjne w dotarciu do placówki medycznej.
Badania diagnostyczne	Usługa realizowana/koordynowana w placówce medycznej prowadzącej leczenie lub placówce wskazanej przez 24h infolinię medyczną Medica Polska, wyłącznie **po skierowaniu** lekarza prowadzącego lub specjalisty Partnera Medycznego Medica Polska, wynikającego **ze wskazań medycznych w sytuacji wystąpienia nieszczęśliwego wypadku**.
Badania laboratoryjne	
biochemia	albumina, aminotransferaza alaninowa (ALT), aminotransferaza asparaginianowa (AST), amylaza, antystreptolizyny (ASO), białko całkowite, białko całkowite - rozdział elektroforetyczny, białko C – reaktywne (CRP), bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, chlorki, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, czynnik reumatoidalny, dehydrogenaza mleczanowa (LDH), fosfotaza alkaliczna (ALP), fosfotaza kwaśna całkowita (ACP), fosfotaza kwaśna sterczowa (PAP), fosforan nieorganiczny, GGTP, glukoza, kinaza fosfokreatynowa (CPK), kreatynina, kreatyniny klirens, kwas moczowy, magnez, mocznik, odczyn Waaler-Rose'go, potas, sód, transferyna, triglicerydy, USR, wapń całkowity, żelazo, żelazo - całkowita zdolność wiązania (TIBC)
hematologia	czas kaolinowo – kefalinowy (APTT), czas protrombinowy (PT), fibrynogen, grupa krwi, morfologia krwi obwodowej 24p., odczyn opadania krwinek czerwonych (OB.), rozmaz krwi obwodowej

badania moczu	albumina, amylaza, badanie ogólne moczu, fosforan nieorganiczny, kreatynina, liczba Addisa, kwas moczowy, magnez, mocznik, potas, sód, wapń całkowity
badania kału	badanie ogólne kału, jaja pasożytów, krew utajona, lamblie
Badania radiologiczne	
RTG	zdjęcia czaszki i zatok, zdjęcia górnego odcinka przewodu pokarmowego, zdjęcia klatki piersiowej, zdjęcia kończyn, stawów, miednicy, zdjęcia kręgosłupa, zdjęcia przeglądowe jamy brzusznej
USG	jama brzuszna, nerki, stawy
tomografia komputerowa	zdjęcia czaszki i zatok, zdjęcia górnego odcinka przewodu pokarmowego, zdjęcia klatki piersiowej, zdjęcia kończyn, stawów, miednicy, zdjęcia kręgosłupa, zdjęcia przeglądowe jamy brzusznej
rezonans magnetyczny	zdjęcia czaszki i zatok, zdjęcia górnego odcinka przewodu pokarmowego, zdjęcia klatki piersiowej, zdjęcia kończyn, stawów, miednicy, zdjęcia kręgosłupa, zdjęcia przeglądowe jamy brzusznej
24h transport medyczny	Program gwarantuje pacjentowi organizację transportu medycznego z miejsca jego pobytu do najbliższego punktu pomocy doraźnej Medica Polska lub najbliższego terytorialnie szpitala, realizowany ambulansem sanitarnym w asyście ratownika medycznego. Usługa koordynowana przez 24h Centrum Operacyjne w wybranych miejscowościach na terenie kraju, wyłącznie ze wskazań medycznych.